**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS - GESTIONADAS**

**ABRIL DE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información Para Vigilancia Y Control Del Factor Del Riesgo - Sivicof, y en la Base De Datos De Certificados Para Establecimientos Y Vehículos De Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaria de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRS que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRS) y Mercurio workflow herramienta del municipio para respuestas de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 22 personas:

* 3 vinculados: 2 auxiliares – 1 Técnicos Administrativos.

13 contratistas: 8 técnicos, 3 bachilleres.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen subsidiado incluyendo.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano del CAM-Centro Administrativo Municipal ALPUJARRA | CR 51 # 41 - 43 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 4:30 Jornada Continua |
| Mascerca de Castilla | CR 65 N°100 109 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Mascerca Belén | CR 76 N°32 - 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 N° 41 sur – 36 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 N° 9 sur 42 | Miércoles de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 N° 66E 41 LOCAL 1 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:00 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:00 a 4:00 pm. |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **ABRIL** |
| Alpujarra | 961 |
| CG San Antonio de Prado | 178 |
| CSC Manrique | 48 |
| Mascerca Castilla | 27 |
| Mascerca Belén | 207 |
| Mascerca Guayabal | 70 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **1491** |

Tabla 1. Fuente: SAC

Gráfico 1. Fuente: SAC

**TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **ABRIL** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) | | 1491 |
| Salud Pública Trámite (Certificado Sanitario establecimientos abiertos al público) | | 0 |
| Trámites Salud Ambiental | Establecimientos (Cárnicos) | 4 |
| Vehículos (Cárnicos) | 0 |
| Levantamiento de medida sanitaria | 0 |
| **Total Solicitudes** | | **1495** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRS GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **Tema** | **ABRIL** |
| SPC Salud | 528 |
| Salud Ambiental | 286 |
| Humedades | 226 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al publico ( peluquerias, tiendas, restaurantes, cafeterias etc) | 71 |
| Salud Publica | 41 |
| Reclamacion referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 16 |
| Acceso a Servicios en Salud | 9 |
| Bases de Datos en Salud | 2 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 4 |
| PQRSD entes de control | 2 |
| Presupuesto Participativo Salud | 3 |
| Aseguramiento | 3 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en terminos juridicos. | 1 |
| Inconsistencias o Reclamaciones en Contrataciones |  |
| Quejas y reclamos asociados a tramites - Salud |  |
| Queja contra funcionario de la Secretaria de Salud |  |
| **Total general** | **1192** |

Tabla 3. Fuente: workflow- Mercurio 6.5.

**PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADAS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SAC CONSOLIDADO ABRIL – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO INGRESOS TAQUILLA - ABRIL** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 662 |
| Inconformidad con el servicio | 7 |
| Información | 428 |
| Negación de afiliación | 2 |
| Negación de servicios | 40 |
| Orientación general | 353 |
| Quejas | 1 |
| **TOTAL, GENERAL** | **1493** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**GRAFICO PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – CONSOLIDADO ABRIL - 2023 (SGSSS)**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | |
| **EPS** | **ABRIL** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 33 | 0 |
| **Cajacopi** | 45 | 1 |
| **Capital salud** | 34 | 0 |
| **Comfachocó** | 29 | 0 |
| **Comfasucre** | 1 | 0 |
| **Comparta** | 2 | 0 |
| **Compensar** | 9 | 0 |
| **Coomeva** | 3 | 0 |
| **Coosalud** | 77 | 3 |
| **Dusakawi** | 6 | 0 |
| **Ecoopsos** | 9 | 0 |
| **Emmsanar** | **28** | **0** |
| **Famisanar** | 34 | 1 |
| **Fijaos** | 8 | 0 |
| **Magisterio** | 6 | 1 |
| **Mallamas** | 2 | 0 |
| **Medimás** | 1 | 0 |
| **Mutual Ser** | 62 | 0 |
| **N/A** | 259 | 0 |
| **Nueva EPS** | 252 | 2 |
| **Otra EPS** | 33 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 4 | 0 |
| **Salud Total** | 301 | 10 |
| **Sanidad Militar** | **4** | **0** |
| **Sanitas** | 63 | 2 |
| **Savia Salud** | 1317 | 63 |
| **Suramericana EPS** | 703 | 12 |
| **TOTAL** | **3325** | **95** |

Fuente: SAC Tabla 5. Información, orientaciones y reclamos por EPS

\* Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECLAMO POR ENTIDAD - SECRETARÍA DE SALUD CONSOLIDADO ABRIL** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | | **TOTAL** | |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | MEDIMAS | NUEVA EPS | SURA | FAMISANAR | SANITAS | SALUD TOTAL | IPS | METROSALUD | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  | |
| **39** | **1** | **0** | **1** | **5** | **0** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **50** | |

Fuente: SAC Tabla 6

**GRAFICO RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN DE AFILIACIÓN** | **NEGACIÓN DE SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **Total general** |
| Acceso a servicios de salud. | 2 | 0 | 283 | 0 | 0 | 54 | 0 | 339 |
| Afiliación al Régimen contributivo | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 201 | 0 | 0 | 0 | 0 | 78 | 0 | 279 |
| Autorizaciones | 38 | 3 | 2 | 1 | 17 | 6 | 0 | 67 |
| Contribución solidaria | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 10 | 0 | 14 |
| Discapacidad | 188 | 0 | 63 | 0 | 0 | 72 | 0 | 323 |
| IPS | 38 | 3 | 0 | 0 | 23 | 6 | 1 | 71 |
| Listado población especial | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Movilidad | 0 | 0 | 11 | 1 | 0 | 13 | 0 | 25 |
| Novedad documento | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| Otro | 5 | 0 | 49 | 0 | 0 | 49 | 0 | 103 |
| Portabilidad | 108 | 0 | 18 | 0 | 0 | 10 | 0 | 136 |
| Traslado | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 | 0 | 112 |
| Vacunación | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 10 |
| Total general | 662 | 7 | 428 | 2 | 40 | 353 | 1 | 1493 |

TABLA 7: Fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACION ATENDIDA** | |
| **Alto costo** | **21** |
| **Madre gestante** | **39** |
| **Menor de edad** | **270** |
| **adultos** | **757** |
| **venezolano** | **246** |
| **Población adulta mayor** | **155** |
| **migrante** | **5** |
| **Total, general** | **1493** |

TABLA 8; FUENTE SAC.

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS DE AFILIACIONES -CONSOLIDADO MARZO 2023** | |
| **SOLICITUDES** |  |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 247 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 38 |
| **Total, Solicitudes** | **285** |

TABLA 9; FUENTE SAC.

**SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE MOVILIDAD POR EPS CONSOLIDADO 2023** | |
| **Movilidad por EPS** | **Abril** |
| **Entidad** | **Movilidades** |
| Nueva EPS | 6 |
| Salud Total | 4 |
| Suramericana EPS | 15 |
| **Total general** | **25** |

Tabla 10. Solicitudes de Movilidad por EPS. Fuente SAC

**GARANTIA DE LA PORTABILIDAD POR EPS – SOLICITUDES RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CONSOLIDADO – ABRIL 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS ORIGEN PORTABILIDADES - 2023** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| BELLO/Antioquia | 9 |
| Santa Fe de Bogotá/D. C. Santa Fe de Bogotá | 7 |
| ANDES/Antioquia | 6 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 5 |
| BARRANQUILLA (DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA)/Atlantico | 4 |
| ITAGUI/Antioquia | 4 |
| SINCELEJO/Sucre | 4 |
| ARIGUANI (EL DIFICIL)/Magdalena | 3 |
| BETANIA/Antioquia | 3 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 3 |
| IPIALES/Nariño | 3 |
| MONTERIA/Cordoba | 3 |
| SILOS/Norte de Santander | 3 |
| URIBIA/La Guajira | 3 |
| VIGIA DEL FUERTE/Antioquia | 3 |
| ARJONA/Bolivar | 2 |
| BAGADO/Choco | 2 |
| BUCARAMANGA/Santander | 2 |
| CONCORDIA/Antioquia | 2 |
| DUITAMA/Boyaca | 2 |
| MANIZALES/Caldas | 2 |
| MOSQUERA/Cundinamarca | 2 |
| PALMIRA/Valle | 2 |
| PASTO (SAN JUAN DE PASTO)/Nariño | 2 |
| PUEBLO RICO/Risaralda | 2 |
| QUIBDO (SAN FRANCISCO DE QUIBDO)/Choco | 2 |
| RIOHACHA/La Guajira | 2 |
| SABANETA/Antioquia | 2 |
| SANTA MARTA (DISTRITO TURISTICO CULTURAL E HISTORICO DE SANTA MARTA)/Magdalena | 2 |
| AGUACHICA/Cesar | 1 |
| AGUSTIN CODAZZI/Cesar | 1 |
| ANSERMA/Caldas | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 1 |
| BELALCAZAR/Caldas | 1 |
| BETULIA/Antioquia | 1 |
| CARMEN DE VIBORAL/Antioquia | 1 |
| CARTAGENA (DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA)/Bolivar | 1 |
| CHIVOLO/Magdalena | 1 |
| CIENAGA/Magdalena | 1 |
| CIRCASIA/Quindio | 1 |
| EL CARMEN DE ATRATO/Choco | 1 |
| FUNZA/Cundinamarca | 1 |
| GIRALDO/Antioquia | 1 |
| HISPANIA/Antioquia | 1 |
| LA CEJA/Antioquia | 1 |
| LA CELIA/Risaralda | 1 |
| LEIVA/Nariño | 1 |
| LETICIA/Amazonas | 1 |
| LORICA/Cordoba | 1 |
| LOS CORDOBAS/Cordoba | 1 |
| MACEO/Antioquia | 1 |
| MADRID/Cundinamarca | 1 |
| MAGANGUE/Bolivar | 1 |
| MAICAO/La Guajira | 1 |
| MALAMBO/Atlantico | 1 |
| MARSELLA/Risaralda | 1 |
| MOMIL/Cordoba | 1 |
| MOMPOS/Bolivar | 1 |
| NARIÑO/Antioquia | 1 |
| NUQUI/Choco | 1 |
| ORITO/Putumayo | 1 |
| POPAYAN/Cauca | 1 |
| PUERTO LOPEZ/Meta | 1 |
| SABANA DE TORRES/Santander | 1 |
| SEGOVIA/Antioquia | 1 |
| SOGAMOSO/Boyaca | 1 |
| SOLEDAD/Atlantico | 1 |
| SONSON/Antioquia | 1 |
| TOLUVIEJO/Sucre | 1 |
| TUNJA/Boyaca | 1 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 1 |
| VEGACHI/Antioquia | 1 |
| VILLAMARIA/Caldas | 1 |
| VILLAVICENCIO/Meta | 1 |
| **Total general** | **136** |

Tabla 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**REPORTE A LA SUPER INTENDENCIA DE SALUD DE RECLAMACIONES SIN RESPUESTAS.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado** | **Municipio Origen** | **Radicado Salida Mercurio** | **fecha Reporte a la supersalud** |
| 202302001506 | 202330076422 | SAVIA SALUD EPS | 6/03/2023 | Medellín | [202330125186](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125186) | 11/04/2023 |
| 202303000361 | 202330074848 | SAVIA SALUD EPS | 3/03/2023 | Medellín | [202330125186](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125186) | 11/04/2023 |
| 202302001235 | [202330081818](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330081818&numimagen=1) | SAVIA SALUD EPS | 8/03/2023 | Medellín | [202330125186](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125186) | 11/04/2023 |
| 202303000842 | 202330088639 | SAVIA SALUD EPS | 13/03/2023 | Medellín | [202330125186](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125186) | 11/04/2023 |
| 202302001482 | 202330097324 | SAVIA SALUD EPS | 17/03/2023 | Medellín | [202330125186](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125186) | 11/04/2023 |
| 202303001101 | 202330097684 | SAVIA SALUD EPS | 17/03/2023 | Medellín | [202330125186](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125186) | 11/04/2023 |
| 202303000600 | 202330084712 | SALUD TOTAL | 10/03/2023 | Medellín | 202330125291 | 11/04/2023 |
| 202301000695 202301000747 | [202330081822](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330081822&numimagen=1) | RED VITAL EPS | 8/03/2023 | Medellín | [202330125391](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125391) | 11/04/2023 |
| 202303000864 | [202330088640](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330088640&numimagen=1) | NUEVA EPS | 13/03/2023 | Medellín | 202330125423 | 11/04/2023 |
| 202303001700 | 202330109585 | SAVIA SALUD EPS | 27/03/2023 | Medellín | 202330139313 | 19/04/2023 |
| 202211000243 | 202230467189 | CLINICA CONQUISTADORES | 28/10/2022 | Medellín | 202330140013 | 19/04/2023 |
| 202303001566 | 202330111762 | NUEVA EPS | 28/03/2023 | Medellín | 202330151358 | 26/04/2023 |
| 202303001894 | 202330112543 | SALUD TOTAL EPS | 28/03/2023 | Medellín | 202330151446 | 26/04/2023 |
| 202304000125 | [202330111557](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111557) | SALUD TOTAL EPS | 28/03/2023 | Medellín | 202330151446 | 26/04/2023 |
| 202304000126 | [202330111557](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111557) | SALUD TOTAL EPS | 28/03/2023 | Medellín | 202330151446 | 26/04/2023 |
| 202304000079 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000081 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390&numimagen=1) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000082 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390&numimagen=1) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000083 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000084 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000085 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000087 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000088 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000089 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000093 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000095 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000098 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000100 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000101 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000110 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000111 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000112 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000114 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000115 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000116 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000117 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000118 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000119 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000120 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000121 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000122 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000123 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202304000124 | [202330111390](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330111390) | SAVIA SALUD | 28/03/2023 | Medellín | [202330151658](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330151658) | 26/04/2023 |
| 202303001546 | 202330112009 | SECCIONAL DE SALUD | 28/03/2023 | Medellín | 202330151972 | 26/04/2023 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **EPS Traslado** | **Fecha de solicitud** | **Radicado Salida Mercurio** | **Fecha reporte** |
| 202303000016 | EMSSANAR | 1/03/2023 | [202330125842](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125842) | 11/04/2023 |
| 202303000040 | COOSALUD | 1/03/2023 | [202330125861](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330125861) | 11/04/2023 |
| 202303000251 | COMFACHOCO | 2/03/2023 | 202330125911 | 11/04/2023 |
| 202303000252 | COMFACHOCO | 2/03/2023 | 202330125911 | 11/04/2023 |
| 202303000989 | MUTUAL SER | 14/03/2023 | 202330146907 | 24/04/2023 |
| 202303001249 | MUTUAL SER | 16/03/2023 | [202330146907](https://mercurio.medellin.gov.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=externo&tipoOperacion=abrir&firma=-1&idDocumento=202330146907) | 24/04/2023 |
| 202303000646 | COMFACHOCO | 8/03/2023 | 202330147041 | 24/04/2023 |
| 202303000740 | COMFACHOCO | 9/03/2023 | 202330147041 | 24/04/2023 |
| 202303000867 | COMFACHOCO | 13/03/2023 | 202330147041 | 24/04/2023 |
| 202303001010 | CAPITAL SALUD | 14/03/2023 | 202330147113 | 24/04/2023 |
| 202303001345 | CAPITAL SALUD | 17/03/2023 | 202330147113 | 24/04/2023 |

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SECRETARÍA DE SALUD

